



5 dicas **para pagar** **menos** **nas contas** **de telefonia**

Saiba como compreender os custos, fazer gestão de consumo, identificar cobranças indevidas e retornar dinheiro para o caixa da sua empresa

Redução de custos em telefonia no mundo corporativo

O gerenciamento de custos é uma expertise que as empresas precisam ter para se manterem ativas no mercado. De nada adianta melhorar os ganhos se, ao mesmo tempo, sua empresa aumenta os gastos.

Quanto maior o controle de suas operações, mais chances as organizações têm de evitar gastos indevidos. E isso inclui as despesas com telecomunicação. Você sabia, por exemplo, que entre as maiores fontes de cobranças indevidas estão as faturas de telefonia das empresas?

É por isso que o Grupo Luxus apresenta cinco dicas de como administrar estes gastos na sua empresa.

VOCÊ SABIA?

16%

É A MÉDIA NACIONAL DE ERRO NAS CONTAS DE TELEFONIA

A telefonia no mundo corporativo

No mundo corporativo a mobilidade e a tecnologia estão cada vez mais presentes na rotina das empresas, visto que a maioria delas precisa conectar funcionários, dispositivos e dados para manterem o fluxo. No dia a dia é difícil para uma organização controlar cada recurso ligado à comunicação, como telefonia fixa, móvel, de dados e TI. E tratando-se de grandes empresas esse fluxo pode ser ainda maior.

Os gastos com telefonia representam uma boa parcela do que as empresas desembolsam todo mês. E por ser uma atividade complexa, muitas empresas acabam optando por contratar plataformas que façam a gestão destes recursos e ofereçam soluções práticas para a redução de gastos.

E é aí que entra o trabalho do Grupo Luxus, para trazer mais comodidade e segurança a rotina empresarial, atuando em toda gestão de telecom (telefonia fixa, telefonia móvel, link de dados e TI).

Para começar, separamos cinco dicas que vão te ajudar a aplicar a gestão de telecom na sua empresa:

O Grupo Luxus está há mais de 10 anos no mercado e, desde então, já ajudou mais de **2.500** clientes a economizarem um total de **R\$55 mi** com os custos de telefonia.

Mas afinal, quais são os erros que levam as empresas a se perderem com estes gastos





Faça um inventário

Acredita-se que 85% das empresas não possuem controle dos aparelhos que dispõem, nem mesmo sabem como eles estão sendo utilizados. Por isso, é importante fazer um levantamento dos patrimônios para mantê-los atualizados e verificar como cada colaborador os utiliza.

Elaborar o inventário auxilia a compreender os dados e partir para a ação. Ao identificar e categorizar as chamadas é possível traçar estratégias para reduzir os gastos, bem como disponibilizar melhores recursos aos funcionários.

Conheça as necessidades da equipe

Depois de elaborar o inventário, é preciso analisar as faturas telefônicas. Esta tarefa é fundamental no processo de contenção de gastos, pois possibilita uma visão mais precisa de como, onde e o que está sendo gasto em telecomunicação na empresa.

É nesta hora que se percebe quem tem maiores gastos e porque eles ocorrem. Ao entender as particularidades de cada colaborador e como os processos funcionam, é possível fazer melhorias pontuais. Por exemplo: se na empresa as linhas de telefone fixo são mais utilizadas que as contas móveis, você pode dispensar os aparelhos menos utilizados e implementar os pacotes das linhas mais importantes.

O Grupo Luxus disponibiliza a ferramenta LuxusFone para otimizar o tempo, gerenciar processos e gerir dados de recurso versus consumo. Você pode contatar nossa equipe e ganhar a demonstração gratuita do sistema.

Para saber se a contratação de telecom é assertiva, questione-se sobre o plano atual:

- Quais são necessidades em telecom da empresa?
- O pacote auxilia no que a empresa precisa?
- O que falta no plano para torná-lo mais eficiente?
- Quanto a empresa paga mensalmente?
- Este valor é justo?
- Você acredita que esta é a melhor oferta para seu negócio?

Entenda os contratos

Você sabe o que realmente contratou e o que está sendo cobrado?

Com base nos itens 1 e 2 já é possível realizar um comparativo dos serviços contratados e o que realmente é oferecido. Em telefonia, os erros de faturamento são comuns e isso inclui impostos mal calculados, taxas indevidas serviços cancelados, mas permanentemente cobrados.

É importante também avaliar o contrato e conferir se os aparelhos disponibilizados à empresa, correspondem ao pacote oferecido.

Caso tenha alguma dúvida, você pode contatar o Grupo Luxus. A experiência da equipe faz com que consigamos uma média de 40% de redução na conta de cada cliente.

Cobranças indevidas flexibilidade de pagamentos

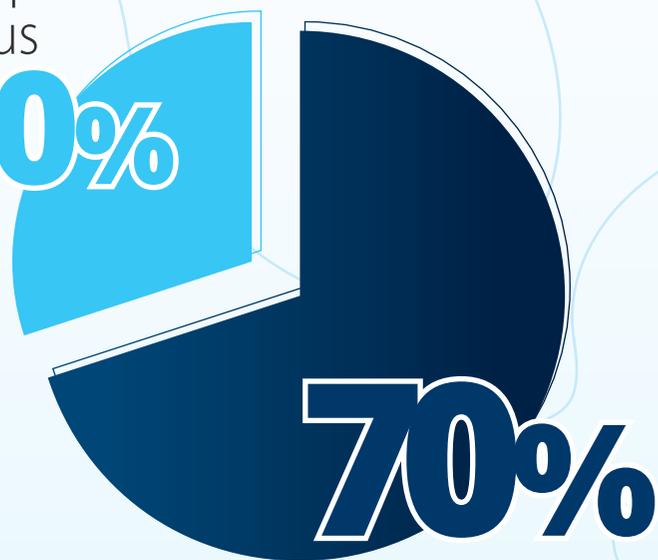
Se ao verificar o item 3 você perceber algum erro, contate a operadora. Por mais que ligar para a operadora seja uma missão que todos tentam fugir, este é o caminho. Tenha objetividade e clareza no que deseja tratar, pois novas promoções podem gerar novos contratos e fidelidade.

Você já pensou em flexibilizar o pagamento de suas contas de telefonia? Em ter vantagens em parcelamento? Em recuperar valores pagos indevidamente nos últimos 5 anos?

Isso tudo é possível com o auxílio da Equipe Luxus, pois com nosso know-how e o Código de defesa do Consumidor estas ações são permitidas!

Equipe
Luxus

30%



para investir no
seu negócio

Implemente uma ferramenta de gestão de Telecom

Para colocar todas as práticas em ação de forma simples, o melhor é contratar uma empresa de gestão em telecom, como o Grupo Luxus. Com o sistema Luxus Fone, os ganhos são potencializados e é possível analisar todo o processo.

Além de garantir o uso de tecnologias de ponta, a parceria traz mais segurança para a empresa, pois a manutenção do sistema telecom é constante e impede que incidentes atinjam sua empresa.

Com essas dicas você será capaz de começar a controlar os recursos de telecomunicação e a verificar se os valores cobrados estão de acordo com os pacotes contratados.



Se sua empresa tem contas com consumo superior a R\$ 5 mil mensais, fale com um de nossos consultores.

☎ 51 3710.1301

grupoluxus.com.br

📞 51 9899.3656