2021

BALANÇO DE GESTÃO

RECIVIL
SINDICATO DOS **OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL** DE MINAS GERAIS

PRESIDENTE
Genilson Socorro Gomes de Oliveira

1º VICE-PRESIDENTE
Wellington de Lima Mota

2º VICE-PRESIDENTE
Alexandre Barbosa Barreto

1ª SECRETÁRIA
Soraia Souto Boan Carvalho

2ª SECRETÁRIA
Juliana Mendonça Alvarenga

1ª TESOUREIRA
Letícia Franco Maculan Assumpção

2ª TESOUREIRA
Ana Carolina Baêta Borges da Cruz

SUPLENTES
Alessandro Mesquisa
Assuelma Arantes da Silva
Deborah de Cássia Silva B. Cordeiro
Jorge Luiz Arantes Costa
Thiago Gonzaga Alves
Renata Cristina Flores Marinho
Renata CristinaTedeschi R. Mattar

CONSELHO FISCAL
Herbert Teixeira Cândido
Geraldo Afonso dos Reis Santos
Gustavo Taveira Campos

SUPLENTES
Daniel Martins Pêsso da Silveira
Edilmar CordeiroToledo
João Paulo Ribeiro Sifuentes Costa

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Gestão Institucional do Recivil contém informações sobre o trabalho realizado pela Diretoria e as ações promovidas pelos departamentos do sindicato. O objetivo deste documento é mostrar um resumo dos resultados alcançados durante o ano de 2021, seguindo o princípio da transparência, que sempre pautou as ações da atual Diretoria.

Em 2021, o Recivil continuou enfrentando a luta contra o coronavírus, e mesmo diante desse cenário não deixou de atuar em favor dos registradores civis mineiros. Inclinada em amparar a classe de todo o estado de Minas Gerais, a Diretoria continuou realizando seu trabalho e se empenhando ainda mais nas reuniões periódicas realizadas de forma online.

O resultado dos trabalhos está na formalização de convênios importantes para a classe, como os planos de saúde e odontológicos, a promoção de sites gratuitos aos cartórios, além de garantir solução de backup em nuvem integrada na plataforma da Webrecivil e ofertar seguro de vida coletivo que beneficiou 13 famílias de oficiais indenizadas por mortes no ano de 2021.

Acompanhe a seguir o Relatório de Gestão de 2021.

COMISSÃO DE ENUNCIADOS

Com o intuito de uniformizar os procedimentos entre os registradores civis mineiros, o Recivil criou, em março de 2021, uma Comissão de Enunciados, composta por diretores e advogados do Sindicato.

Ao longo de 2021 a Comissão realizou duas lives, além de 52 enunciados publicados em um guia e um requerimento. Outros enunciados estão sendo estudados pela Comissão.

Veja os enunciados aprovados e publicados

- 9 enunciados de nascimento
- 8 enunciados de óbito
- 1 enunciado de natimorto
- 14 enunciados de cobrança de emolumentos do e-protocolo
- Guia de cobranças de emolumentos do e-protocolo
- Requerimento de transmissão para atos do e-protocolo
- 15 enunciados de retificação administrativa
- 5 enunciados de prazos no registro civil

Todos os enunciados estão disponíveis no site do Recivil. Para acessá-los, clique no menu “Pesquisa Jurídica” disponível no site www.recivil.com.br e depois em “Enunciados”.

RECIVIL
SINDICATO DOS **OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL** DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO JURÍDICO

No ano de 2021, o Departamento Jurídico cumpriu mais de 420 atos processuais, na esfera judicial e administrativa, dentre iniciais distribuídas, contestações, defesas, audiências, recursos, despachos com juízes e desembargadores, memoriais, sustentações orais, etc.

Dentre os principais atos se destacam:

- Ação Coletiva, em que obteve êxito na declaração de inexigibilidade da taxa de incêndio, bem como na restituição dos últimos cinco anos;
- Mandados de Segurança impetrados individualmente em que foram declarados ilegais os atos dos Municípios que incidem o ISSQN sobre os valores recebidos a título de ressarcimento dos atos gratuitos (efeito apenas entre as partes);
- Ações de cobrança e as execuções ajuizadas em face dos registradores e tabeliães que não recolhem o percentual de 5,66% dos emolumentos devidos ao Recompe-MG;
- Ações de indenização por danos morais e materiais ajuizadas em face dos registradores civis das pessoas naturais, em que o Departamento Jurídico tem obtido êxito na maior parte.

Outras ações promovidas pelo Departamento:

- Contratação de encarregado de LGPD e elaboração de todos os formulários necessários à adequação dos cartórios;
- Seleção e contratação de novo advogado sênior;
- Universalização do atendimento no departamento jurídico;
- Seleção e contratação de estagiários para ajudar no atendimento das dúvidas.

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em 2021, o Departamento de Tecnologia da Informação do Recivil trabalhou no desenvolvimento, manutenção e implantação de serviços e novas tecnologias voltadas aos notários e aos registradores mineiros.

Uma das grandes novidades foi o lançamento do Pré-Registro, ferramenta pioneira no país, que, além de facilitar o processo de registro de nascimento, propicia ainda dados para o poder público identificar crimes, como doação, substituição e venda de crianças.

O Pré-Registro permitirá que, durante a gestação, os pais iniciem o registro de nascimento do filho na Central de Registro Civil de Minas Gerais (CRC Minas). O cadastro exige o preenchimento de dados pessoais dos pais e da criança, além de anexar documentos. Os cartórios terão até nove meses para conferir e solicitar alterações nos dados e nas documentações e também conseguirão identificar casos de sub-registro.

Veja outras ações implementadas pelo departamento:

Desenvolvimento e implantação:

A. Da integração entre a CRCMG e o MGApp para disponibilização dos serviços de certidão e solicitação de pedido para retirar em outro cartório no aplicativo do Estado de Minas Gerais;
B. Nova Unidade Interligada;
C. 10 novas versões do Cartosoft contendo manutenções corretivas, preventivas e evolutivas do software;
D. Inserção de comunicados na WebRecivil com validação de visualização pelo Oficial;
E. Políticas da LGPD no site e na CRC-MG;
F. Recompe:

- Importação e leitura automatizada da DAP;
- Envio de documentação OnLine;
- Geração de recibo aos oficiais;
- Fluxo de análise e pendências;
- Envio de email e SMS com as pendências;
- Novas rubricas;
- Rotinas para registro de contatos de Oficiais com documentação pendente;
- Rotinas de validação e geração de pagamento;
- Coleta de dados dos Oficiais;
- Coleta de dados para Carteira Funcional;
- Marcação se oficial permite ou não o compartilhamento de dados em razão da LGPD;
- Certidão Digital de Gratuidades para RCPN.

G. Melhorias na CRC-MG para maior governança do Oficial;
H. Melhoria em toda dinâmica de atualização do Cartosoft com assinatura digital;
I. Implantação dos novos modelos validados pelo Departamento Jurídico no Cartosoft;
J. Sistema para melhoria da gestão interna (concessão de usuários, relatórios de atendimento, publicações de comunicados, entre outros);
K. Sistema para geração de mala diretas para os Oficiais

- Manutenções corretivas, evolutivas e suporte técnico aos Oficiais que utilizam o sistema Cartosoft em Minas Gerais e no Rio Grande do Norte;
- Migração dos bancos de dados dos Oficiais de Access para MySql;

NÚMEROS GERAIS:

CHAT **21.114** SOLICITAÇÕES DE OFICIAIS E CIDADÃOS

HELP-DESK **10.494** ERROS E CONFIGURAÇÕES SOLICITAÇÕES DE AUXÍLIOS,

- Implantação da solução de backup para os Oficias integrada ao WebRecivil;
- Contratação do desenvolvimento do novo programa CARTOSOFT, versão web;
- Automatização da disponibilização das tabelas de emolumentos 2022;

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO

O departamento de Comunicação é o responsável por manter os associados do Recivil informados sobre as ações do Sindicato e as novidades do Registro Civil. Em 2021, o departamento manteve as publicações periódicas no site institucional do Recivil, nas redes sociais, via e-mail - através de boletins eletrônicos e newsletters - e na revista bimestral.

Com o intuito de reduzir custos e intensificar a comunicação em algumas mídias, o Sindicato contratou uma agência de comunicação especializada na área; encerrou o funcionamento da rádio Cidadania Minas; interrompeu a publicação da revista bimestral; criou novas contas no Twitter e LinkedIn; e está intensificando seu relacionamento com a imprensa.

NÚMEROS GERAIS:

SITE

1.147.081 VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS

907.642 VISUALIZAÇÕES DE PÁGINAS ÚNICAS

232.149 USUÁRIOS VISITANDO

+ DE 600 NOTÍCIAS PUBLICADAS

FACEBOOK

2.671 SEGUIDORES

11.455 REAÇÕES

229.064 PESSOAS ALCANÇADAS

974 COMPARTILHAMENTOS

RECIVIL
SINDICATO DOS OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO

INSTAGRAM

2.476 SEGUIDORES

139.525 IMPRESSÕES

171 POSTAGENS

6.768 CURTIDAS

122.450 ALCANCE

6.926 ENGAJAMENTOS

BOLETINS ELETRÔNICOS E NEWSLETTERS

62 ENVIOS

IMPRENSA

49 MATÉRIAS VEICULADAS NA IMPRENSA A PARTIR DE RELEASES ENVIADOS PELA ASSESSORIA

DEPARTAMENTO FINANCEIRO

- Ampliação do contrato da PBA Contabilidade que passou a ser responsável por toda Contabilidade do Recivil com assessoria contábil ao conselho fiscal e diretoria;

- Informatização de todo Setor financeiro, com inserção de todos os dados no programa Conta Azul.

- Recebimentos e pagamentos referentes ao 5,66%, foram centralizados no Banco do Brasil e canceladas contas em outros bancos, gerando uma diminuição de tarifas de R$19.000,00 para R$10.000,00.

- Conta específica dos recebimentos da CRC Minas, onde são feitas as transferências, representando em média, nos últimos seis meses, uma economia de R$90.000,00 em tarifas bancárias;

- Criação de conta específica para doações, sendo arrecadado o valor de R$18.427,42 que converteu em 331 cestas básicas doadas na campanha CARTÓRIOS CONTRA A FOME;

- O Setor de Comunicação passou por uma reformulação, foi terceirizado com a contratação uma nova agência de publicidade, a INFOGRAPHYA, reduzindo os custos do Recivil na área de comunicação e marketing em aproximadamente 50%.

DEPARTAMENTO ACADÊMICO 2021

O departamento Acadêmico do Recivil visa promover a capacitação dos registradores civis mineiros e seus prepostos diante das mudanças na legislação e nos processos referente aos serviços Notariais e de Registro de Minas Gerais.

Sediado na cidade de Montes Claros, os cursos de qualificação do Recivil tiveram sua retomada no ano de 2021 e reuniu 60 registradores civis. Entre os temas ministrados estão:

- "Retificação/alteração do registro pelo Provimento 82 e cobrança dos emolumentos pelo e-Protocolo", apresentado pela advogada do Recivil, Flávia Mendes
- Enunciados do Recivil", elucidado pela oficiala de Registro Civil de Janaúba, Assuelma Arantes.
- "Reconhecimento de paternidade/maternidade socioafetiva", ministrado pela diretora do Recivil e oficiala do Registro Civil e Notas de Durval de Barros, Juliana Alvarenga
- "Questões avançadas sobre Registro de Nascimento", abordada por Daniel Ribeiro, oficial do registro civil de Conselheiro Pena.
- "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" (LGPD), apresentado pelo advogado do Recivil, Alberto Mendes

Publicação na Webrecivil de diversas aulas on-line dos professores do Recivil.

DEPARTAMENTO DE PROJETOS SOCIAIS

O Departamento de Projetos Sociais do Recivil foi criado com intuito de elaborar, executar, coordenar e apoiar projetos que promovam e resgatem a cidadania, por meio da documentação civil básica. Tem por objetivo facilitar o acesso à gratuidade das segundas vias de certidões de nascimento, casamento e óbito para pessoas em situação de vulnerabilidade social em todo estado de Minas Gerais, além de garantir o acesso ao registro civil de nascimento, proporcionando, dessa forma, o combate ao sub-registro.

Atua ainda em favor dos oficiais de Registro Civil das Pessoas Naturais na execução da atividade, articulando junto aos órgãos municipais, estaduais, federais e instituições privadas, de tal forma que os resultados das ações desenvolvidas manifestem uma mudança na sociedade.

Diante do cenário da pandemia da Covid-19, o Sindicato, visando à proteção dos envolvidos nos atendimentos, adotou, rigorosamente, as orientações da Organização Mundial de Saúde para a prevenção contra o vírus. Ao longo do ano de 2021, o departamento social deu continuidade aos projetos em que o Sindicato tem atuação contínua, beneficiado 745 cidadãos.

DEPARTAMENTO DE PROJETOS SOCIAIS

Canto da Rua Emergencial

Visa atender pessoas em situação de rua. O projeto foi uma iniciativa da Pastoral de Rua da Arquidiocese de Belo Horizonte. Teve início em junho de 2020 com término em agosto de 2021. A maioria das pessoas atendidas nesse projeto não possuíam nenhum tipo de documento pessoal. Com a certidão em mãos, puderam acessar outros documentos, inclusive, o auxílio emergencial.

TOTAL: 53 CERTIDÕES EMITIDAS

Cartórios de Registro Civil Promovendo Cidadania

RECIVIL
SINDICATO DOS OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE PROJETOS SOCIAIS

Uma iniciativa do Recivil que conta com a participação direta dos registradores civis na execução das ações. Tem como objetivo contribuir com a redução da pobreza, da marginalização e das desigualdades sociais, fortalecer a promoção da Dignidade da Pessoa Humana nos municípios e comunidades do estado de Minas Gerais com o Índice de Desenvolvimento Humano baixo, viabilizando a regularização da documentação civil básica.

O projeto atendeu as solicitações de certidões de nascimento, casamento e óbito de indígenas provenientes de 26 aldeias no município de São João das Missões, no mês de setembro deste ano. Atendeu ainda cidadãos atingidos pela enchente ocorrida em Santa Maria de Itabira, no mês de maio.

TOTAL: 476 CERTIDÕES EMITIDAS

Ministério Público Itinerante

Em detrimento da parceria entre o Recivil e o Ministério Público, firmada há mais de 10 anos, o Departamento de Projetos Sociais colaborou com o projeto Ministério Público Itinerante, que é executado nos municípios com IDH baixo.

DEPARTAMENTO DE PROJETOS SOCIAIS

Em março de 2020 o projeto foi suspenso pelo órgão e devido à pandemia, sendo retomado em fevereiro de 2021, quando puderam ser executadas ações no município de Carangola, para atender as pessoas atingidas pela enchente. Com a flexibilidade da rotina na pandemia foi possível realizar uma ação no mês de novembro em Felixlândia.

TOTAL: 167 CERTIDÕES EMITIDAS

OUTRAS AÇÕES

- Lar dos Idosos
- Direitos Humanos
- Casa de Apoio à Criança
- Creas - Pampulha
- Instituto de Apoio e Orientação a Pessoa em Situação de Rua - Inaper
- Banho de Amor

CONVÊNIOS E PARCERIAS

Faculdade Arnaldo

Oferece desconto de 30% na matrícula e mensalidades dos cursos de pós-graduação para seus associados, prepostos dos cartórios, colaboradores e seus respectivos dependentes.

Site para cartórios

A Acessare desenvolve sites para cartórios. A parceria com o Recivil oferece preço diferenciado e soluções para implantação e hospedagem de site.

Recursos de TI

Atende a todos os requisitos de segurança da informação necessários para cumprimento do Provimento 74 do CNJ e também da nova Lei Geral de Proteção de Dados.

UNI-BH

Oferece descontos nas mensalidades nos cursos de curta duração, graduação e pós-graduação para os registradores civis mineiros, seus filhos e cônjuges.

Cursos de pós-graduação e extensão

Oferece descontos nas mensalidades nos cursos de pós-graduação e extensão para os registradores civis mineiros e seus dependentes.

Serviços Contábeis

Presta serviços de contabilidade para serventias com até três colaboradores. Os registradores passam a ter tratamento diferenciado quanto à cobertura dos serviços oferecidos e valor da mensalidade.

RECIVIL
SINDICATO DOS OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL DE MINAS GERAIS

CONVÊNIOS E PARCERIAS

Cursos de pós-graduação e extensão

Oferece descontos nas mensalidades nos cursos de pós-graduação e extensão para os registradores civis mineiros e seus dependentes.

Medicina do Trabalho

Prestação de serviços de Sistema Integrado Gestão de Segurança e Medicina do Trabalho. O convênio garante a manutenção dos programas de treinamentos, em conformidade com a Lei 6.514/77 e normas regulamentadoras.

Imobiliária

Presta serviços de consultoria imobiliária, captação de imóveis para venda, avaliações mercadológicas, perícias avaliatórias e prospecção de oportunidades.

Máquinas de cartão de crédito e débito

Oferece maquininhas para pagamento via cartões de crédito ou débito, com taxas diferenciadas, e sem qualquer custo para o oficial.

Serviços de Telecom

O grupo Luxus adequa contratações em linha fixa, móvel e internet, buscando otimizar os custos do cartório. Ele faz a análise nas contas em telefonia, garante acesso aos melhores planos de acordo com a necessidade de cada serventia e busca a restituição de valores cobrados indevidamente.

CONVÊNIOS E PARCERIAS

Computadores e outros equipamentos

A Dell Computadores do Brasil Ltda disponibiliza cupons exclusivos para a compra de notebooks, desktops, servidores, monitores e acessórios, beneficiando os registradores civis mineiros.

Plano odontológico

Registradores civis e seus dependentes contam com soluções em saúde bucal oferecidos pela MetLife com o plano Gold. Ele inclui procedimentos odontológicos como diagnóstico, urgência, radiologia, endodontia, prótese dental, odontopediatria, ortodontia, entre outros.

Plano de saúde

A Ferreira & Melo Administradora e Corretora de Seguros, parceria do Recivil, oferece planos de saúde para os registradores civis mineiros, seus familiares e colaboradores.

Seguro de responsabilidade civil

A Ferreira & Melo Administradora e Corretora de Seguros oferece aos registradores civis Seguros de Responsabilidade Civil. Serão oferecidas coberturas especiais e condições particulares baseadas no que determina a Lei 8.935 – Art. 22.

CONVÊNIOS E PARCERIAS

Seguro de vida

A Mapfre Vidas S.A em parceria com o Sindicato oferece aos registradores civis seguro de vida coletivo. O contrato é proveniente de recursos próprios do Recivil, fruto de economia da atual gestão e comtempla 1.035 oficiais que atualizaram as informações de cadastro no Recompe.

Backup em nuvem

A R2DA Tecnologia oferta solução de backup em nuvem, denominada Bekapi, com valores especiais para os oficiais de Registro Civil mineiros. Com essa solução de backup integrada na plataforma Webrecivil, o Recvil subsidia ainda o primeiro plano, no valor de R$ 38,90 até 50 GB de armazenamento com a possibilidade de aumentar o plano pagando apenas a diferença do valor. Essa parceria do Sindicato promove aos cartórios de Registro Civil a possibilidade de manter seu backup em uma solução segura e em nuvem, conforme exige o Provimento nº 74 do CNJ.

RECIVIL

SINDICATO DOS **OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL** DE MINAS GERAIS

BALANÇO 2021

RECIVIL

(31) 2129-6000

/reciviloficial

/SindicatoRecivil

/recivil-mg

/recivil

/recivil

sindicato@recivil.com.br