

Vida e Previdência

+ MÉDICO

na tela

Familiar



SulAmérica

SAÚDE
INTEGRAL

M É D I C O

na tela

O **Médico na Tela** é um serviço de Orientação Médica exclusiva para os clientes de Vida e Previdência SulAmérica. **E agora, esta assistência foi estendida para seu cônjuge e seus filhos.**

Basta acessar o [site](#) para se cadastrar. **Confira os benefícios:**



**Atendimento
24 horas,**
todos os dias;



Acesso fácil
por celular, tablet ou
computador



Atendimento no
conforto do seu lar e **sem
exposição a riscos**



Profissionais de saúde
qualificados



Proteção e segurança
de dados



Proteção para você
e **para quem você
mais ama**

PRONTO-ATENDIMENTO

A maior vantagem no **Médico na Tela** é não precisar sair de casa para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica. Você e sua família podem acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

Para utilizar o serviço, é muito simples. **Ligue no número:**

0800-726-4935

disponível 24h, 7 dias por semana

ENTENDA A JORNADA:

1



Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade* por meio do CPF

2



Paciente é atendido pela equipe de saúde e passa por uma triagem para ser direcionado à especialidade médica necessária

3



Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS

4



Paciente entra na sala para falar com o médico

* Para ter atendimento, o cônjuge ou filhos precisam ter sido cadastrados em nosso site anteriormente a solicitação de atendimento.

QUAIS CLIENTES PODEM UTILIZAR?

Para utilizar este benefício, é importante que você se enquadre em uma das condições² abaixo:

SulAmérica Vida

Todos os clientes SulAmérica
Vida Individual tem acesso à
assistência

SulAmérica Previdência

Todos os clientes SulAmérica
Previdência. Individual tem
acesso à assistência.
(Para planos VGBL e PGBL)

Em caso de dúvidas, fale com o seu corretor!

PARA SE CADASTRAR É MUITO FÁCIL.

[Clique aqui](#), preencha com os dados do seu dependente, e pronto. Simples e rápido!

Docway SulAmérica

0800 726 1999

O Grupo SulAmérica e a Docway
Estão unidos para cuidar de você e de quem você mais ama

1. SERVIÇO DE REGISTRO EM 24 HORAS (24h) em qualquer unidade

2. ATENDIMENTO DE 24 HORAS POR DIA em qualquer unidade

3. SERVIÇO DE REGISTRO EM 24 HORAS em qualquer unidade

FAÇA AGORA O SEU ATENDIMENTO

Nome completo

CPF

Data de nascimento

Sexo

Endereço completo (rua, número, cidade)

Cidade

Estado

CEP

Cidade de origem

Cadastrar

O QUE EU POSSO FAZER?

Atendimento de emergência 24h

Atendimento de urgência 24h

Atendimento de rotina 24h

Atendimento de rotina 24h

PERGUNTAS FREQUENTES

Preciso agendar a orientação?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A consulta tem um tempo determinado?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

Quantas pessoas posso cadastrar para ter direito ao atendimento via Médico na Tela?

Você pode cadastrar até 4 pessoas, desde que elas sejam seus filhos ou cônjuge.

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A receita digital é realmente válida?

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

Em quanto tempo a minha receita chega?

Em até 1 (uma) hora após a consulta.

A receita chega via e-mail?

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

Conte sempre com
a SulAmérica para
ter **cuidado integral**
com a sua saúde.



Central de Serviços: 4004-4935 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800-726-4935 (demais localidades) - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h30. SAC 0800-722-0504 SAC: 0800 702 2242 (exclusivo para pessoas com deficiência auditiva e de fala). Ouvidoria: 0800 725 3374 - Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30. ¹Importante: A assistência Médico na Tela NÃO É SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre dispensará a realização de exames ou acompanhamento com médicos especialistas não cobertos por esse serviço. O serviço é disponibilizado pelo período de 12 meses a partir do início de vigência da apólice. Após esse período, ficará a critério da Seguradora a permanência da assistência no pacote de benefícios tanto quanto a limitação da utilização. ²Disponível apenas para clientes dos Produtos Vida Individual/Vida Mulher que tiverem contratadas as coberturas Doenças Graves (DG) ou Diária por Incapacidade Temporária (DIT) e clientes de Previdência Individual (PGBL/VGBL) que tiverem contribuição regular/risco ou reserva mínima de R\$ 30 mil.